

ZÁRUČNÝ LIST



Bitarová 207, 010 04 Žilina
+421 905 921 005

objednavky@lcpartners.com

lacocervenik@lcmarket.sk

www.nabytoklcpartners.sk

www.facebook.com/LCpartnersnabytok

Vážení zákazník

Ďakujeme, že ste si kúpili sedaciu súpravu od firmy LC PARTNERS z kategórie COLLECTION.

Naša firma sa zaoberá výrobou a predajom značkových sedacích súprav pod našou značkou LC PARTNERS na celom území Českej a Slovenskej republiky.

Na výrobu našich sedacích súprav sú použité materiály tej najvyššej kvality, ktoré spĺňajú všetky kvalitatívne nároky.

Vďaka dôkladnej 3 stupňovej kontrole, ktorá je v poradí:

1. Kontrola pri šití
2. Kontrola pri čalunení
3. Kontrola pri balení

Vám ponúkame výrobky, ktoré vďaka najnovším technológiám, kvalitným materiálom a precíznej výrobe zaručujú dlhodobú trvácnosť a kvalitu spojenú s komfortom sedenia.

I. PODMIENKY ZÁRUKY:

- Používanie našich sedacích súprav v súlade so záručným listom LC PARTNERS

1, V prípade, že došlo k poškodeniu pri preprave je nutné bezpodmienečne opísať škodu, zachovať nerozbalený – originálny obal do doby kým nepríde náš technik na obhliadku – kontrolu. Ak ide o poškodenie viditeľné pred rozbalením je potrebné spraviť fotografie miesta poškodenia aj so zabalenou časťou.

2, POZOR !!!!

Pri rozbalovaní sedacej súpravy nesmiete používať žiadne ostré predmety, ktoré by mohli poškodiť sedačku.

3, Po rozbalení je nutné odstániť všetky zabezpečenia na prepravu (v rozkladoch, úložných priestorochatď)

4, Pri preprave sa môžu na nábytku vyskytnúť rôzne premačknutia, preliačenia....atď. Je potrebné ich ručne napraviť, vyh adiť, vytvárať vankúše, opierky rúk a hlavy, sedenia a opieranie na SS.

5, POZOR !!! Pri prenášaní môže dajst k poškodeniu SS , ale aj podlahy v dome. Preto SS ždy prenášajte a nadvihnite a nie posúvajte po miestnosti. Vždy SS musíte prenášať za spodnú časť SS.

6, Nosenie sa musí vykonávať VŽDY len za spodný – pevný okraj SS ,aby nedošlo k jej poškodeniu. V žiadnom prípade sa nesmie nosiť SS za opierky, vankúše,boky alebo čalunenie.

7, SS postavte VŽDY na pevnom a rovnom povrchu

8, SS musí byť umiestnená VŽDY na pevnom mieste, suchom a chránenom pred škodcami, slnečným žiarením a pod. Vlhkosť v miestnosti nesmie presiahnuť od 30 – 70 %. Teplota by mala byť od 15 – 25C.

9, POZOR !!! Sedaciu súpravu nesmiete NIKDY umiestniť na miesto blízko krbu, ohrievačo, radiátora. Minimálna vzdialenosť musí byť 1 m od telesa.

II. KAŽDODENNE POUŽÍVANIE SEDACEJ SÚPRAVY :

1, SS musí byť používaná v súlade s týmto záručným listom, v súlade s jej označením a zásadami používania .

2, SADANIE a VSTÁVANIE : nesmiete sedieť na :

- bočných opierekach

- operadlách

- na okrajoch SS

- posúvať s úložným priestorom....atď . Môže dôjsť k neodvratnej zmene konštrukcie SS.

3, Drevené časti je potrebné chrániť pred ich poškodením

4, okraje SS je nutné chrániť pred poškodením, premačknutím a predratím alebo mechanickým poškodením

5, Pri SS s mäkkými vankúšmi ich je potrebné časom formovať na požadovaný tvar.

6, SS je NUTNÉ chrániť pred domácimi zvieratami

7, Štandardným javom pri používaní SS je pokrčenie materiálu na sedacích častiach ,operadlách a bokoch.

8, Ssnie sú určené na každodenné spanie pokiaľ nie je určené inak . V takomto prípade je označenie na výrobku, že je možné na ňom spať.

9, Zakazuje sa rozkladať a manipulovať s rozkladom a úložným priestorom pre malé deti. To platí aj pri rozložení typu RELAX.

10, V prípade Kožených SS je potrebné si uvedomiť

- zakazuje sa sedieť na SS tak ,aby došlo k priamemu styku sed.súpravy s potom človeka

- čistenie akýmkoľvek tukom, prostriedkami , ktoré obsahujú alkohol

- chemické prípravky

- Je NUTNÉ použiť prípravky, ktoré sú priamo určené na čistenie a ošetrovanie . Máme takéto prípravky pod označením LC PARTNERS

11, SS LC PARTNERS sú určené výhradne do interiéru

III. ČISTENIE A KONZERVÁCIA SS.

1, Čaluniké materiály ako je Látka,koža, ECO koža je potreba držať v čistote

2, Nenechajte zájsť materiál na Vašej SS

3, Pravidelné čistenie a udržiavanie zaručí dlhodobu kvalitu Vašej SS a zabráni poškodeniu materiálu

4, Materiál sa nesmie prať mechanicky

5, Prípadne zašpinenie odstránite za pomoci čistej bavlnenej handričky

6, Na čistenie sa ZAKAZUJE používať chemické prípravky ako je nafta, benzín, lieh,alkohol a iné rozpúšťadla.

7, Pred použitím prípravku je potrebné ho vyskúšať na mieste kde to nebude viditeľné v prípade, že by došlo k poškodeniu

8, Čistenie vykonávajújte od švu k švu krúživým pohybom

9, Natieranie prípravku môže poškodiť Vašu SS

10, na čistenie a ošetrovanie používajte len preparáty, ktoré sú na to priamo určené.

Takéto Vám ponúka aj firma LC PARTNERS

IV. POPIS POUŽITÝCH MATERIÁLOV POUŽITÝCH V NAŠÍCH SEDACÍCH SÚPRAVÁCH :

1, Koža je prírodný materiál, ktorého charakteristickou vlastnosťou je jeho vôňa, odtiene, štruktúra,žily,štipance od hmyzu,vrásky a skrčenia. Tieto vlastnosti sú spôsobené prírodnými vlastnosťami tohto materiálu.

2, Pri použití SS z kože sa získava charakteristický vzhľad-vrásky, pokrčenia,natiahnutie a to hlavne na častiach najviac používaných ako sú sedáky , operadlá a pod.

- predratie,zalamovanie sa stáva pri najviac používaných častiach SS

- Antický vzhľad kože sa získava nanosením tmavšej farby na svetlejšiu

- farebné odtiene jednotlivých častí môžu byť vyrobené v inom čase.

3, Na výrobu našich SS sa používa koža z hovädzieho dobytku – konkrétne teliat,kráv a byvolov. V závislosti od zvierata môže byť rozdiel v hrúbke a tvrdosti kože.

4, V prípade kombinácie kože a látky alebo kože a ECO kože môže dôjsť k rozdielnej štruktúre a farbe. Tiež môže dôjsť k zmene pri používaní a slnečnom žiarení

5, Pri SS vyrobených v látke môžu mať iné prešitie ako pri SS v koži

6, V prípade kombinácií látok môže dôjsť k zmene vzhľadu ,kmfortu sedenia čoho je dôvodom hrúbka a štruktúra látky

V. PODMIENKY ZÁRUKY

Výrobca garantuje vysokú kvalitu svojich SS, ktorý dopĺňa nadčasový dizajn a komfort. To všetko za predpokladu že:

- budú zmontované podľa návodu výrobcu
- používané v súlade so záručným listom
- ošetrované a čistené v súlade s návodom

Výrobca garantuje svoju kvalitu, záruku a požadovaný servis

1, Reklamácie budú vybavené len na výrobok zakúpený od firmy LC PARTNERS na celom území Českej a Slovenskej republiky, prostredníctvom svojich odberateľských predajní

2, Výrobca garantuje kvalitu SS len pri použití výrobku podľa záručných podmienok po dobu 24 mesiacov od ich zakúpenia od predajcu. Nie však dlhšie ako 27 mesiacov od dátumu výroby. Na uplatnenie záruky je nutné predložiť:

- záručný list
- pokladničný doklad o kúpe

3, PODMIENKA:

- záručný list
- doklad o kúpe

4, Reklamácia bude vybavená do 30 dní od nahlásenia reklamácie u predajcu. V prípade, že sa výrobok nedá opraviť na mieste, záruka sa môže predĺžiť na čas, ktorý je potrebné odviezť, opraviť a doviezť späť k zákazníkovi. (V prípade opravy vo fabrike)

5, Od nahlásenia reklamácie až po jej vybavenie by nemalo byť viac ako 4-6 týždňov.

6, V prípade, že zákazník súhlasí s dlhším termínom vybavenia reklamácie, musí byť potvrdené emailom, faxom alebo listom

7, VRÁTENIE REKAMÁCIE NA NOVÝ TERMÍN:

- k tomuto dvôjde, ak reklamáciu, ktorá bola nahlásená od predajcu nemohla byť zrealizovaná vinou zákazníka.

V takomto prípade sa reklamácia posúva na nový termín 4-6 týždňov odo dňa nahlásenia novej reklamácie

8, Prijatie reklamácie a určenie vybavenia reklamácie sa vykoná po obhliadke reklamácie a zápise reklamácie do reklamačného protokolu

9, Spôsob reklamácie v prípade, keď je vada výrobku potvrdená sa vykoná:

- a, Reklamácia sa odstráni u zákazníka
- b, Reklamácia bude stiahnutá a opravená vo fabrike
- Reklamácia, ktorá sa nemusí opravovať alebo sťahovať od zákazníka:
- a, Zákazník dostane zľavu
- b, Výmena dielu za nový

10, V prípade, že zákazník neumožní opravu na mieste u zákazníka, máme za to, že odmietol reklamáciu. Tým sa reklamácia považuje za vybavenú

- V prípade, že zákazník odmietol opravu reklamácie a opäť reklamuje bude mu zaučtovaná doprava na výjazd servisného technika v plnej výške podľa priloženej faktúry.

11, Výrobca Vám poskytuje na kosť sedacej súpravy 4 záručnú ZÁRUKU za predpokladu, že bude SS používaná v súlade s šetrným zaobchádzaním a používaním podľa podmienok, ktoré sú uvedené v tomto záručnom liste. Uvedená záruka sa nevzťahuje na prepadnuté sedáky, zlomené boky a zlomené časti kostry SS, na ktoré zákazník skočil, prelomil a ďalšie násilné mechanické poškodenia.(Vzniknuté nadmerným zaťažením na akejkoľvek časti SS)

VI. ZÁRUKA SA NEVŤAHUJE :

- 1, Zašpinenia SS, Zlú údržbu a čistenie, škody spôsobené zvieratami, mechanické poškodenia, zlým používaním nábytku
- 2, Zmeny a úpravy vykonané predajcom alebo zákazníkom
- 3, POŠKODENIA PRI :
 - prevoze alebo preprave
 - nosení a presúvaní
 - poškodenia, ktoré zapríčinil zákazník (zatečenie, zavlhnutie, popálenie a iné, ktoré nie sú vinou výrobcu)
- 4, Škody a vady , na ktoré už bola poskytnutá zľava
- 5, Vady spôsobené materiálom – Koža,látka,ECO koža,ktoré sú opísané opísané v tomto záručnom liste
- 6, Chýbajúce diely a kovania po 1 dni od dodania
- 7, Zmeny štandardne , ktoré sú spôsobené nesprávnym používaním SS (Natiahnutie látky, bežné premačknutie sedáka atď')
- 8, Zmeny, ktoré sú spôsobené nesprávnym používaním (sedenie na jednom mieste, ndmer- né čistenie jednotlivých časti atď' .)
- 9, Rozdiely v odtieňoch, štruktúre, medzi vzorkovníkmi a materiálom , ktorý je použitý na SS. Rozdiely pri kúpe SS z expozície ako aj rozdiely v odtieňoch.
- 10, Rozdiely a odtiene pri čalunických materiáloch, ozdobných dieloch ako je drevoatď'. Prešitia pri doobjednaných dieloch, pri skôr zakúpených z expozíciía pod.
- 11, Zafarbenie , ktoré vzniklo pri sedení napr. Od jeansov, nohavícatď'.
- 12, Zavedenie zmeny vo farebnosti v ponuke látok , koží a materiálov

POTVRDZUJEM REKLAMAČNÝ LIST :

INFO J PRIFYSKO

KAZDA VYRTEK .

EAT_V VYKOP

EAT_V FALSA

FEČKTEA FREDANE

IDENTIF KČEK VÝROBU

POTVRDZUJEM PRÁVNOSŤ SODNANÍ ČI ŽALOB NA VYKOPÁČI

